

Evaluering av tilgjengelighet og brukskvalitet

NR tilbyr evaluering av tilgjengeligheten av nettløsninger, samt elektroniske produkter og tjenester generelt. Vår lange erfaring på dette området tilsier at tilgjengelighetstesting også avdekker flertallet av problemene med brukskvalitet og brukervennlighet.

Etter avtale kan vi også evaluere og foreslå forbedringer i prosesser og arbeidsmetodikk relatert til tilgjengelighet og universell utforming.

Vårt tilbud

Vi skreddersyr evalueringer i henhold til dine ønsker og behov, men ta gjerne utgangspunkt i test-pakkene som beskrevet i tabellen.

Leveransen er – om ikke annet blir avtalt – en rapport med resultater fra de testene som utføres, samt forbedringsforslag. Du avgjør selv hvor mye som testes (antall sider), hvilke plattformer/ nettlesere, typer hjelpemidler, spesielle målgrupper osv. For våre brukertester benytter vi oss vanligvis av vårt egen brukerpanel, vi samarbeider med relevante brukerorganisasjoner, og vi involverer vanligvis informanter med nedsatt funksjonsevne, som svaksynthet, hørselsreduksjon,

Et utvalg av våre prosjekter

- Inkluderende identitetsforvaltning
- Evaluering av tilgjengelighet og brukskvalitet ved e-valg
- Brukskvalitet og tillitt på tingenes internett
- Universell utforming i multimediale grensesnitt
- Mobil, kontekststøttet og skreddersydd assistent for eldre

Testpakke	“Stress”	“Standard”	“Bruker”	“Toppsjikt”
WCAG 2	AA	AA	AA	AAA
WAI-ARIA		x	x	x
Egne verktøy og anbefalinger		x	x	x
Blikksporing			x	x
Kvalitet på nett				x
Ekspertutredning	2	2	2	3
Brukertesting			4-8	8-16

samt motoriske og kognitive funksjonsnedsettelse. Vi utfører brukertester delvis i vår velutstyrte testlab og delvis som feltstudier.

Pris

Kontakt oss for et pristilbud for din skreddersydd testpakke.

Referanseoppdrag

Evaluering av e-læringsplattformen itslearning (desember 2013): Utredning av tilgjengelighetsforbedringer på en ny versjon av e-læringsplattformen. Gjennomføring av tekniske tester og brukertester. Til sammen 8 informanter med ulike typer funksjonsnedsettelse (blind, svaksynt, dyslektisk, CP) og hjelpemidler.

Evaluering av forsøket med e-valg ved kommunalvalg 2011, på vegne av Kommunal- og regionaldepartementet (mai 2012): Prosjektleder for delprosjekt ”Tilgjengelighet for velgere”, med fokus på universell utforming, brukervennlighet, til-

gjengelighet og velgerens opplevelse av og meninger om e-valg. Til sammen 30 informanter med ulike typer funksjonsnedsettelse.

Universell utforming og tilgjengelighet i sosiale medier, på vegne av IT Funks Nettborger-prosjekt (Mars 2012): Generell undersøkelse vedr. brukskvalitet og tilgjengelighet i sosiale medier. Til sammen 19 brukere med ulike typer funksjonsnedsettelse.

Evaluering av tekniske prototyper mht. tilgjengelighet og brukervennlighet, på vegne av Kommunal- og regionaldepartementet (november 2009): Vurdering av 5 prototyper i 2 runder, dvs. 2 evalueringsrapporter. Det ble gjennomført en rekke tekniske tester, ekspertevalueringer og brukertester med til sammen 24 personer med ulike typer funksjonsnedsettelse. Prototypene ble sammenliknet og rangert.

E-inkluderingsgruppen ved NR

Om faggruppen

E-inkluderingsgruppen arbeider på området universell utforming av informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT), digital tilgjengelighet og brukskvalitet.

Gruppen er del av Norsk Regnesentral (NR), en uavhengig, privat stiftelse som ble etablert i 1952 med lokaler ved Forskningsparken. NRs visjon er «*Forskningsresultater som brukes og synes*».

Vår målsetting

Målet med arbeidet vårt er å legge tilrette for at så mange som mulig kan delta i informasjons- og kommunikasjonssamfunnet og samtidig får en god brukeropplevelse. Temaene universell utforming, tilgjengelighet og brukskvalitet går igjen som en rød tråd gjennom alle våre prosjekter. Vi er spesielt opptatt av hvordan løsninger fungerer på ulike enheter/plattformer, i forskjellige brukssituasjoner og med et stort spekter av brukergrupper.

Brukergrupper

Det er viktig å involvere brukere med ulik funksjonsevne, behov, preferanser og bakgrunn. Særlig eldre og individer med redusert funksjonsevne – for eksempel syn, hørsel, motorikk, lese- og skriveferdigheter og kognisjon generelt – er hyppig brukte deltakere i våre brukerundersøkelser.

Samarbeid

Vi har tett samarbeid med andre faggrupper, som for eksempel NRs

Nøkkelpersoner



Kristin Skeide Fuglerud

Gruppeleder, universell utforming, standarder, metoder

Telefon: 22 85 25 89

E-post: Kristin.Fuglerud@nr.no



Ivar Solheim

IKT og læring, e-forvaltning, sosiale aspekter

Telefon: 22 85 25 96

E-post: Ivar.Solheim@nr.no



Till Halbach

Netteknologi, multimedia, multimodalitet, tilgjengelighet, brukskvalitet

Telefon: 22 85 25 91

E-post: Till.Halbach@nr.no



Trenton Schulz

Brukergransnitt, mobile enheter, utvikling

Telefon: 22 85 25 68

E-post: Trenton.Schulz@nr.no



Ingvar Tjøstheim

Bruker- og markedsundersøkelser, brukeropplevelser

Telefon: 22 85 25 67

E-post: Ingvar.Tjostheim@nr.no

Smarte informasjonssystemer-gruppe for anvendelser av multimedia og multimodalitet, og Sikkerhetsgruppen for aspekter rundt eksempelvis inkluderende identitetsforvaltning. Vi arbeider sammen også med andre forskningsmiljøer, både nasjonalt og internasjonalt.

Finansiering

Ved siden av prosjekter finansiert av det offentlige, for eksempel gjennom Norges Forskningsråd og EU, tar vi også oppdrag innen anvendt forskning, og innovasjonsprosjekter for næringslivet, organisasjoner og myndighetene.

Muligheter

Vi er alltid åpne for nye oppdrag. Kontakt en av våre ansatte for en uforpliktende samtale!

Utvalg av kunder:

- Kommunal- og moderniseringsdepartement
- Helsedirektoratet (Deltasenteret)
- Direktorat for IKT og forvaltning (Difi)
- Arbeids- og velferdsdirektoratet (nav)

Utvalg av samarbeidspartnere:

- Center for Usability Research & Engineering (Østerrike)
- Telefonica (Spania)
- Chemnitz University of Technology (Tyskland)
- Teamnet (Romania)

Tjenester

- Evaluering av tilgjengelighet og brukskvalitet
- Tekniske, ekspert- og brukertester, verktøy, metoder
- IKT-løsninger fra konsept til prototyp, re-/design, implementasjon, integrasjon, testing
- Teknisk rådgivning og assistanse
- Monitorering, rapportering
- R&D-ledelse og innovasjonsstøtte
- Prosjektsøknader, anbud, FoU-finansiering
- PhD- og studentveiledning
- Seminarer, workshopper, konferanser, foredrag, kurs